

ALGEMENE VOORWAARDEN SECURITAS TELEMATICS B.V.

A. Algemeen

Artikel 1: Toepasselijkheid

- Dit zijn de algemene voorwaarden van Securitas Telematics B.V., verder te noemen Securitas Telematics.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, onder meer de overeenkomsten waarbij Securitas Telematics diensten en/of goederen van de opdrachtgever ter beschikking stelt en/of leverd. Onder de overeenkomsten in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan iedere overeenkomst, mondeling of schriftelijk, die tussen Securitas Telematics en de opdrachtgever tot stand komt. Ook wordt daaronder verstaan iedere overeenkomst, mondeling of schriftelijk, die tussen de rechtsvoorgangers van Securitas Telematics en de opdrachtgever tot stand is gekomen. In dat laatste geval verstaan deze algemene voorwaarden alle eerder overeengekomen voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten van opdrachtgevers.
- Er kan alleen van deze algemene voorwaarden worden afgeweken indien Securitas Telematics en de opdrachtgever dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Securitas Telematics te enige tijd toegepast of getoelereerd ten voordele van de opdrachtgever, geldt de opdrachtgever nimmer het recht zich later daarop te beropen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als voor hem vaststaand voor zich op te maken. Tussentijdse eenzijdige wijziging van de algemene voorwaarden door Securitas Telematics is te allen tijde toegestaan.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van vernietiging of nietigheid van bepaling van deze voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.
- Toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Aanbod en overeenkomst

- Alle aanbiedingen en andere uitingen van Securitas Telematics zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding van de aanbieding door de opdrachtgever, tenzij door Securitas Telematics schriftelijk en uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- De overeenkomst, alsmede de wijzigingen en aanvullingen daarop, zijn voor Securitas Telematics slechts bindend indien deze door Securitas Telematics zijn bevestigd. Een bevestiging is een offerte welke afwijkt van de inhoud van de offerte, geldt als een verwijping van de oorspronkelijke aanbieding en als een nieuwe aanbieding die Securitas Telematics niet bindt. Dit geldt ook, indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de offerte afwijkt.
- Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zijn, wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van tenminste één kalenderjaar, te rekenen vanaf de dag dat Securitas Telematics of de opdrachtgever de overeenkomst retour heeft ontvangen. De overeenkomst wordt na afloop van de contractperiode telkens van rechtswege met 1 (één) jaar verlengd, tenzij de overeenkomst rechtsgeldig wordt opgezegd met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.
- Totstandgekomen overeenkomsten kunnen door de opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van Securitas Telematics, niet worden ontbonden. De opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit de opdrachtgever aan Securitas Telematics verschuldigd is bij een door Securitas Telematics geaccepteerde opzegging van de overeenkomst.
- Kennelijke vergissingen in de aanbiedingen van Securitas Telematics ontheften Securitas Telematics van haar nakenningsverplichting, alsmede van de verplichting daaraan eventuele schade te vergoeden, ook na totstandkoming van de overeenkomst.
- Indien in de offerte meerdere diensten aan bod komen en per zaak danwel dienst een prijs wordt genoemd, dan geldt de offerte slechts als geheel en heeft de opdrachtgever niet het recht om slechts een deel van de aangeboden zaken danwel diensten te accepteren tegen de daarvoor genoemde prijs.
- Indien de overeenkomst niet schriftelijk wordt vastgesteld en Securitas Telematics niettemin met instemming van de opdrachtgever een aanvang tot uitvoering van de opdracht maakt, zal de inhoud van de offerte als overeenkomst gelden.
- De overeenkomst is eerst dan geldig, indien deze van de zijde van Securitas Telematics, door een vertegenwoordigingsbevoegd functionaris is bevestigd.

Artikel 3: Prijzen

- Alle prijzen in de aanbiedingen, als bedoeld in artikel 2, gelden alleen voor de concrete aanbiedingen en zijn exclusief BTW, administratiekosten, transportkosten, inbouwkosten, leveringskosten, rapportagekosten en eventuele telefoonkosten.
- Securitas Telematics heeft het recht de prijzen jaarlijks te indexeren aan de hand van de consumentenprijs indexcijfers, alle huishoudens op basis van 2000 = 100, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek en wel voor telkens de tot de datum van aanpassing geldende prijs te vermengdlijken van een breukgetal waarvan de teller is het jaarlijks indexcijfer geldende voor het laatste verstrekte kalenderjaar en de noemer is het jaarlijks indexcijfer geldende voor het aan dat laatste verstrekte kalenderjaar voorafgaande kalenderjaar.
- De prijzen kunnen door Securitas Telematics worden verhoogd vanaf 3 (drie) maanden na het sluiten van de overeenkomst op grond van gewijzigde externe factoren, waaronder nadrukkelijk worden begrepen wijzigingen in de belastingen, leveranciersprijzen, lonen en/of sociale lasten, invoerrechten, heffingen en boetes.

Artikel 4: De wijze van uitvoering

- Securitas Telematics voert de overeenkomst naar beste weten en kunnen uit.
- De opdrachtgever verschafte Securitas Telematics schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid van deze informatie en voor de juistheid daarvan. Securitas Telematics gaat uit van de juistheid van de door de opdrachtgever opgegeven informatie totdat Securitas Telematics van de opdrachtgever een schriftelijke wijziging heeft ontvangen en bevestigd en de ontvangst schriftelijk door Securitas Telematics is bevestigd. De opdrachtgever vrijwaart Securitas Telematics voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit de niet-nakoming van deze verplichting.
- De opdrachtgever is verplicht:
 - zich op de hoogte te brengen en/of te houden van toepasselijke wettelijke bepalingen of door de overheid uitgebrachte maatregelen;
 - Securitas Telematics onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van elke omstandigheid die de deugdelijke werking van het door Securitas Telematics aan de opdrachtgever geleverde of te dienstverlening van Securitas Telematics kan verstoren (onder meer maar niet beperkt tot defecten)
 - Om geen reparaties, wijzigingen, of andere (onderhouds-)werkzaamheden aan onderdelen van zaken te (laten) verrichten zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Securitas Telematics en indien deze niet zijn uitgevoerd door een erkende installateur;
 - Om door Securitas Telematics geleverde zaken en verrichte diensten uitsluitend te gebruiken voor de met Securitas Telematics afgesproken bestemmingen;
 - Aan alle door Securitas Telematics gehanteerde technische en administratieve voorwaarden te voldoen.
- Securitas Telematics is gerechtigd de opdracht of opdrachten uit te besteden anderszals te laten verrichten door niet bij Securitas Telematics in dienst zijnde derden. Indien de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht werf te betrekken, geschiedt dit uitsluitend met goedkeuring van Securitas Telematics.
- Indien Securitas Telematics of door Securitas Telematics ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden verrichten op een door de opdrachtgever opgegeven locatie, stelt de opdrachtgever de door Securitas Telematics gewenste faciliteiten kosteloos ter beschikking. De opdrachtgever garandeert tevens een veilige werkomgeving en licht de medewerkers in over de geldende veiligheidsvoorschriften en gebruiken.
- Overeenkomst termijnen zijn nimmer fatale termijnen. Securitas Telematics is nimmer te verplichten te verstrekken van een termijn daartoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan Securitas Telematics een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen.

Artikel 5: Levering in het geval van verkoop op afstand

- De levering van zaken door Securitas Telematics vindt plaats door verzending naar het door de opdrachtgever aangegeven postadres, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen door partijen. Levering is niet mogelijk op tijdelijke adressen, postbussen, aanwondruimers of postse restante.
- Securitas Telematics heeft het recht geleverde zaken af te geven aan een persoon die zich op het bij Securitas Telematics aangegeven postadres bevindt. Bij levering kan gevraagd worden naar legitimatie van de in ontvangst nemende persoon. Indien niemand aanwezig is of het bij Securitas Telematics aangegeven postadres, zal de levering tegen meerkosten worden herhaald op dat adres. Indien levering bij de herhaling ook niet mogelijk blijkt, worden de zaken aan Securitas Telematics geretourneerd en zal Securitas Telematics de opdrachtgever daarover informeren. Voor het daarna opnieuw proberen te leveren wordt de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Wanneer de leverijng te duur van 30 (dertig) dagen dreigt te overschrijden, informeert Securitas Telematics de opdrachtgever hieromtrent. In het geval dat de opdrachtgever een consument is heeft hij alsdan de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te ontbinden. De gedane betalingen worden in dat geval zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding aan de opdrachtgever gerestitueerd.
- Het risico met betrekking tot de zaken gaat op het moment van levering over op de opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht de zaken onmiddellijk na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele gebreken aan de zaken die zijn te wijten aan materiaal of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde zaken, moeten uiterlijk binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de producten schriftelijk aan Securitas Telematics worden gemeld. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de voornoemde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, worden onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Securitas Telematics worden gemeld. Na het ontdekken van enig gebrek is opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende zaken onverwijld te staken.

Artikel 6: Geheimhouding

- Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die zij in de uitvoering van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen en zij verplichten zich tot de nodige maatregelen te treffen die ertoe zullen leiden dat gelijke geheimhoudingsplicht geldt voor de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze overeenkomst bedienen.
- Securitas Telematics is gerechtigd gegevens en informatie van de opdrachtgever te verstrekken aan door haar ingeschakelde derden, voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is.
- Securitas Telematics is gerechtigd gegevens en informatie van de opdrachtgever te verstrekken, voor zover zij daartoe op grond van enige wettelijke bepaling of rechtelijke uitspraak gehouden is.

Artikel 7: Overmacht

- Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van Securitas Telematics, welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang gevergd kan worden, geeft Securitas Telematics het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen of te onderbreken.
- Securitas Telematics is niet gehouden de uitvoering van het werk voort te zetten, c.a. aan te vragen, noch tot vergoeding van enige schade welke door de opdrachtgever ontstaat door de niet-nakoming indien een ander het gevolg is van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Securitas Telematics is sprake indien Securitas Telematics na het sluiten van de overeenkomst vermindert wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van alle oorzaken of omstandigheden buiten de schuld, wil en/of toedoen van Securitas Telematics en derhalve buiten de risicosfeer van Securitas Telematics ontstaan.
- In geval van overmacht heeft Securitas Telematics eveneens het recht de opdracht zodanig te wijzigen dat de nakoming redelijkerwijs mogelijk wordt. De meerdere of mindere kosten, uit wijziging van de opdracht voortvloeiende, zullen worden verrekend tussen partijen, terwijl de opdrachtgever verplicht is Securitas Telematics een vergoeding te geven voor reeds verrichte doch niet van nut gebekken werkzaamheden en leveringen, zo daartoe aanleiding bestaat.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- Securitas Telematics is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door ernstige nalatigheid van Securitas Telematics, dan wel doordat Securitas Telematics onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate te wijten valt.
- Securitas Telematics is nooit aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door de navolgende gevallen, maar niet uitsluitend beperkt tot: de inbouw van een anti-diefstal en satelliet-, tracking- en/of tracingsysteem in een object niet (goed) mogelijk is; de inbouw van voornoemd systeem niet is geschied door een door Securitas Telematics erkende installateur; het gebruik van voornoemd systeem buiten Nederland niet is toegestaan en/of niet werkzaam is; het voornoemde systeem door opdrachtgever of een derde onklaar is gemaakt; beschadigd is; onjuist en/of niet op een onzichtbare/verborgen plaats geïnstalleerd is; niet juist, volledig of adequaat is aangesloten op een bewakingsdienst en mobil telefoon/satellietstelsel; het gebruik van de Securitas Telematics software niet is geïnstalleerd, wordt gesaboteerd of anderszins onklaar wordt gemaakt en in geval van interferentie met het voornoemde systeem door bijvoorbeeld elektriciteit en/of straling.
- Securitas Telematics is in geen geval aansprakelijk indien de opdrachtgever de door Securitas Telematics en/of door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd.
- Voor eventuele meldingen op de particuliere alarmcentrale en/of telefonische boodschapschependienst binnenkomen na de datum waarop de overeenkomst tussen Securitas Telematics en opdrachtgever is beëindigd, vervalt de plicht van de alarmcentrale om deze meldingen in behandeling te nemen. Uit hoofde van deze meldingen aanvaard Securitas Telematics geen enkele aansprakelijkheid.
- De totale door Securitas Telematics te vergoeden schade is te allen tijde beperkt tot de uitkering waarop de verzekering van Securitas Telematics gesloten is aansprakelijkheidsverzekering.
- Securitas Telematics is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. De opdrachtgever vrijwaart Securitas Telematics voor aanspraken van verzekeraars dienaangaande.
- Securitas Telematics is niet aansprakelijk voor gevolgschade noch voor bedrijfsschade.
- Elke verstoring van de opdracht door Securitas Telematics voortvloeiende uit een verloop van 1 (één) jaar na het ontstaan van de vordering. Voor zover derden die Securitas Telematics voor de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld hun aansprakelijkheid in verband daarmee beperken, houden alle aan Securitas Telematics gegeven opdrachten de bevoegdheid van Securitas Telematics in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. Iedere enige aansprakelijkheid van Securitas Telematics voor onverhoopde tekortkomingen van deze ingeschakelde derden is uitgesloten.

Artikel 9: Betaling

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient de betaling te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Indien het factuurbedrag op de vervaldatum niet volledig is betaald zal de opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- Indien binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever aan Securitas Telematics verplicht tot betaling van een rente gelijk aan de wettelijke rente ex. artikel 6:119a BW plus 2%.
- Indien het factuurbedrag op de datum van opeisbaarheid niet volledig is betaald, zal de opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is alsdan verplicht alle kosten aan Securitas Telematics te voldoen die Securitas Telematics maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name:

a: declaraties van advocaten ter zake van hun werkzaamheden, zowel in als buiten rechte, ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus, alsmede al de executiekosten. Buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van € 150,-.

b: De kosten van falissementsaanvraag.

- In het belang van de opdrachtgever wordt er in incassokosten, vervolgens de verschuldigde rente en daarna de hoofdsom.
- Securitas Telematics zal steeds, zo lang één of meerdere opeisbare facturen niet of niet geheel mochten zijn voldaan, een bankgarantie, althans een daarmede gelijk te stellen zekerheid, als waarborg voor de betaling van het verschuldigde mogen verlangen. De opdrachtgever is alsdan verplicht deze zekerheid te stellen. In dat geval is Securitas Telematics tevens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat de betaling is geschied of zekerheid is gesteld. Dit geldt ook indien Securitas Telematics redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
- Indien er op enig moment beslag gelegd wordt ten laste van de opdrachtgever dan meldt de opdrachtgever dit binnen 5 werkdagen aan Securitas Telematics.
- Indien de opdrachtgever niet de eingebrachte van de door Securitas Telematics geleverde diensten c.a., zaken is, heeft Securitas Telematics het recht om af een betalingsachterstand van tenminste 3 (drie) maanden de eingebrachte hierover in te lichten, de overeenkomst gesgesgert te ontbinden (artikel 12) en eventueel rechtstreeks met de eingebrachte een overeenkomst te sluiten.
- Ieder beroep op rekening van de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de opdrachtgever een bereoed doet op rekening met een vordering die door Securitas Telematics onvoorwaardelijk schriftelijk is erkend.
- Bezwaren inzake de factuur dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Securitas Telematics te worden gemeld. Na het verstrijken van die termijn kunnen bezwaren niet meer in behandeling worden genomen en heeft de opdrachtgever afstand gedaan van zijn (vermeende) rechten.
- De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10: Garantie

- Securitas Telematics staat in voor de kwaliteit van geleverde zaken gedurende de garantietermijn van 2 (twee) jaren voor zover de opdrachtgever de geleverde zaken op kundige wijze zijn gebruikt met inachtneming van de gebruikersvoorschriften en normale gebruikersmogelijkheden van de betreffende zaken.
- Garantie vervalt indien reparaties, wijzigingen of andere (onderhouds-)werkzaamheden aan onderdelen van zaken zijn verricht zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Securitas Telematics en indien de reparaties of andere werkzaamheden niet zijn uitgevoerd door een erkende installateur.

Artikel 11: Beëindiging van de overeenkomst

- Securitas Telematics is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van schriftelijke opzegging, zonder dat zij daarvoor aan de opdrachtgever enige vergoeding verschuldigd is. De opdrachtgever is gehouden alle kosten die Securitas Telematics tot het moment van beëindiging van de overeenkomst heeft gemaakt, te voldoen.
- Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zijn, kan de overeenkomst uiterlijk 3 (drie) maanden voor het einde van de contractperiode per aangekonde brief opgezegd.

Artikel 12: Ontbinding

- Indien de opdrachtgever enige verplichting jegens Securitas Telematics niet nakomt, heeft Securitas Telematics het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.
- Ontverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde betreffende ontbinding heeft Securitas Telematics op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van falissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingbevoegdheid over haar vermogen of dat van de opdrachtgever verliest, het recht de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Securitas Telematics geleden schade, onder meer bestaande uit winstverlies en kosten.
- Indien opdrachtgever een consument is en het verloop op afstand betreft, heeft opdrachtgever het recht, zonder opgave van redenen, de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 7 (zeven) werkdagen na ontvangst van een door Securitas Telematics geleverde zaak. Indien de overeenkomst betrekking heeft op de levering van een dienst, gaat de termijn van 7 (zeven) werkdagen in op de dag dat de overeenkomst is aangegaan. Dit ontbindingsrecht bestaat niet indien opdrachtgever er mee heeft ingestemd dat Securitas Telematics een aanvang heeft gemaakt met het leveren van de overeenkomst.
- In geval van ontbinding als bedoeld in de vorige bepaling dient de opdrachtgever het geleverde uiterlijk binnen 10 (tien) werkdagen na ontbinding terug te hebben gezonden naar Securitas Telematics. Indien het geleverde is ingebouwd in een object met het geleverde uitgebouwd worden door een door Securitas Telematics erkende installateur, wordt de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De opdrachtgever is verplicht de zaken onmiddellijk na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele gebreken aan de zaken die zijn te wijten aan materiaal of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde zaken, moeten uiterlijk binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de producten schriftelijk aan Securitas Telematics worden gemeld. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de voornoemde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, worden onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Securitas Telematics worden gemeld. Na het ontdekken van enig gebrek is opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende zaken onverwijld te staken.

Artikel 13: Intellectueel eigendom

- Alle rechten van intellectueel eigendom op de door Securitas Telematics vervaardigde documenten, rapporten, tekeningen, briefven, softwaremodellen en dergelijke kunnen uitsluitend toe aan Securitas Telematics. Voor zover een dergelijk recht kan worden verkregen door een registratie, is uitsluitend Securitas Telematics daartoe bevoegd.
- Aan de opdrachtgever verstrekte werken mogen door de opdrachtgever niet worden veeveelvoudigd, nagemaakt, aan derden worden getoond of op een andere wijze worden gebruikt dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Securitas Telematics. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet nakomt, is de opdrachtgever aan Securitas Telematics een onmiddellijk opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd van € 50.000,- onverminderd het recht van Securitas Telematics om volledige schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Securitas Telematics geleverde zaken blijven eigendom van Securitas Telematics, totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle lopende overeenkomsten is nagekomen.
- Indien de opdrachtgever wordt gebruikt door de door Securitas Telematics geleverde zaken (ongeacht of deze laatste daarvan nog eigenaar is) een vuist- of bezitloos pandrecht ten behoeve van een derde te vestigen.
- De opdrachtgever is verplicht om aan Securitas Telematics onverwijld mededeling te doen van eventuele acties van derden met betrekking tot aan Securitas Telematics toebehorende zaken.
- De opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit de gebruik van de door Securitas Telematics op eerste verzoek een afschrift van de betreffende posten te doen toekomen.

Artikel 15: Afwijking afspraken

- Op al de overeenkomsten van en met Securitas Telematics zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen in de overeenkomsten.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle door Securitas Telematics verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen partijen die mochten voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst, zullen ter keuze van Securitas Telematics worden beslecht door de rechter die bevoegd is op grond van de wettelijke competentieregels, dan wel door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.

B. GSM abonnement

Artikel 17: Aansluiting

- Na totstandkoming van een overeenkomst zal Securitas Telematics de simkaart van de geleverde transmissieapparatuur (GSM) binnen 30 (dertig) dagen na levering laten aansluiten op een GSM provider die door Securitas Telematics is aangewezen.
- Securitas Telematics kan gedurende de overeenkomst een andere provider aanwijzen voor de door haar geleverde simkaart en informeert de opdrachtgever tijdig over de verandering van provider.

Artikel 18: Simkaart

- De door de opdrachtgever ontvangen simkaart van Securitas Telematics is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De simkaart is en blijft eigendom van Securitas Telematics. Binnen 14 (veertien) werkdagen na beëindiging van het GSM-abonnement, danwel binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst tussen Securitas Telematics en de opdrachtgever, dient de opdrachtgever de simkaart in goede staat en per aangekonde post te retourneren aan Securitas Telematics. Het terugzenden van de simkaart komt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- De opdrachtgever is verplicht:
 - de simkaart uitsluitend te gebruiken voor transmissiedoelinden door en met het objectvolgsysteem zich op de hoogte te brengen en/of te houden van toepasselijke wettelijke bepalingen of door de overheid uitgebrachte maatregelen;
 - Securitas Telematics schriftelijk op de hoogte te brengen van elke omstandigheid die de deugdelijke werking van de simkaart kan verstoren (onder meer defecten, etc.);
 - aan alle door Securitas Telematics en de provider gehanteerde technische en administratieve voorwaarden te voldoen.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade in geval van maar niet beperkt tot onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging van de simkaart. Alsdan kan de opdrachtgever op eigen kosten de simkaart laten blokkeren, onder peiljktijdige mededeling hiervan aan Securitas Telematics.
- Securitas Telematics en/of provider zijn gerechtigd om in geval van onregelmatig gebruik van de simkaart door de opdrachtgever danwel de opdrachtgever te worden blokkeren of te blokkeren. De blokkering zal worden opgeheven nadat de opdrachtgever het onregelmatig gebruik gestopt heeft en aan alle betalingsverplichtingen is voldaan danwel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
- Blokkering van de simkaart ontstaat de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van vaste (periodieke) voortdurende vergoedingen en leidt niet tot automatische beëindiging van het GSM-abonnement of de overeenkomst.
- Securitas Telematics en/of provider zijn gerechtigd de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde simkaart om te ruilen voor een andere simkaart.

Artikel 19: Prijzen

- Los van de abonnementskosten brengt Securitas Telematics de telefoon- en verkeerkosten voor de van de provider afgenomen diensten in rekening aan de opdrachtgever. De hoogte van deze kosten wordt vastgesteld door de provider. Securitas Telematics kan de abonnementskosten aanpassen, indien het aantal daadwerkelijk behandelde telefoon- en/of alarm- en stringingsignalen significant afwijkt van het aantal telefoon en/of alarm- en stringingsignalen in de voorafgaande jaren.

Artikel 20: Acceptatie openbare telecommunicatiediensten

- De opdrachtgever garandeert dat hij niet is opgenomen in het bestand waarin staat wiens aansluitingen met betrekking tot telecommunicatiediensten buiten gebruik zijn gesteld. De opdrachtgever kan gegevens hieromtrent aanvragen bij de Stichting Prevent. Indien de opdrachtgever gedurende de overeenkomst wordt opgenomen in voornoemd bestand, dan zal de opdrachtgever Securitas Telematics hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.

C. Alarmcentrale

Artikel 21: Aansluiting

- Na totstandkoming van een overeenkomst met alarmcentraledienstverlening zal Securitas Telematics de detectieapparatuur (GPS) binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de zaken van Securitas Telematics laten aansluiten op een alarmcentrale die door Securitas Telematics is aangewezen.

Artikel 22: (Alarm)opvolging

- De alarmcentrale zal voor de werkzaamheden met betrekking tot de alarmcentrale elke (alarm)opvolging verwerken conform het overeengekomen protocol. Daarnaast zal de alarmcentrale bij de uitvoering van de opdrachten met betrekking tot de alarmcentrale-activiteiten de wettelijke regels met betrekking tot particuliere alarmcentrales naleven.

Artikel 23: De wijze van uitvoering

- De alarmcentrale is eerst dan verantwoordelijk voor het in behandeling nemen en verwerken van een (alarm)melding op het moment dat de (alarm)melding foutloos is ontvangen en/of ter verwerking is aangeboden door haar (ontvangst)apparatuur.
- De opdrachtgever is verplicht:
 - indien alarm- en/of storingssignaleringen worden veroorzaakt door de opdrachtgever, dit onverwijld te melden aan de alarmcentrale;
 - de alarmcentrale schriftelijk op de hoogte te brengen van elke omstandigheid die de deugdelijke werking van de alarmapparatuur van de opdrachtgever kan verstoren (onder meer defecten, onderhoudswerkzaamheden, herstellingen, uitbreidingen, aan het risico-object, testen, etc.);
 - de alarmcentrale onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van elke verandering van de in-schakeling van de alarmapparatuur en de eventuele duur hiervan;
 - aan alle door de alarmcentrale gehanteerde technische en administratieve voorwaarden te voldoen.

Artikel 24: Prijzen

- De prijzen zijn gebaseerd op het aannemen en verwerken van maximaal 20-tal mutaties ter zake actienamen per jaar. Indien dit aantal wordt overschreden komt op basis van de geldende uurtarieven een meerprijs in rekening worden gebracht.
- Bij herhaakte nodeloze alarmingen veroorzaakt door de opdrachtgever hanteert de alarmcentrale het gele en rode kaarten systeem (zijnde 3 (drie) alarmeringen per 3 maanden) en is de alarmcentrale gerechtigd om als sanctie € 500,- per nodeloze alarming te berekenen